

Algemene voorwaarden van Expeditie Cognitie

Artikel 1 : Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst van of met Expeditie Cognitie (verder genoemd EC) en alle daarmee verband houdende handelingen en diensten, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Gegevens:

Birgit Gypen – Expeditie Cognitie

Langendaallaan 29, 3001 Heverlee

+32 498 853527

birgit.gypen@gmail.com

BE 0733.500.736

Door het maken van een inschrijving bevestigt de gebruiker deze voorwaarden te hebben gelezen en begrepen én gaat de gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. In het aanbod van EC staat de beschrijving van de werkzaamheden die EC zal verrichten.
2. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarden van het aanbod van EC door de cliënt en wordt gesloten voor een bepaalde duur.
3. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
4. EC behoudt zich bovendien het recht voor om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. EC zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met de cliënt overeengekomen afspraken.
2. De cliënt staat in voor tijdige en volledige verstrekking van alle voor de overeenkomst relevante informatie en voor de juistheid van deze informatie.
3. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van EC, blijft de cliënt zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door EC verrichte prestaties baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze prestaties.
4. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan EC worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van)

de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

Artikel 4: Trajecten

1. Onder een traject wordt onder andere verstaan: eendaagse trajecten, meerdaagse trajecten, trajecten die verschillende ontmoetingsmomenten inhouden. De trajecten kunnen live of online plaatsvinden.
2. EC is gerechtigd om de inhoud, de plaats en tijd van (onderdelen van) een traject te wijzigen. EC zal de cliënt hierover tijdig informeren.
3. Gemaakte afspraken in een traject kunnen niet eenzijdig verplaatst of geannuleerd worden door de cliënt, tenzij EC in een specifieke situatie anders beslist. Gemiste afspraken kunnen niet worden ingehaald door de cliënt en laten de betalingsverplichtingen van de cliënt onverlet, tenzij anders wordt overeengekomen.
4. Indien er door overmacht een afspraak niet kan bijgewoond worden, dient EC hiervan schriftelijk op te hoogte gebracht te worden ten laatste 24u voor deze afspraak. Indien de cliënt dit nalaat, zal een administratieve kost van 35 euro in rekening gebracht worden. Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of mobiel nummer is uiteraard mogelijk.
5. De reis- en verblijfkosten die de cliënt maakt in het kader van een traject zijn niet opgenomen in de prijs en zijn voor eigen rekening.
6. EC is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming hiervoor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. EC kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. EC verplicht zich tot strikte geheimhouding van door of namens de cliënt verstrekte vertrouwelijke informatie, via inschrijvingsformulieren, mails of tijdens gesprekken. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing of in het kader van de behartiging van een rechtmatig belang.
2. De cliënt geeft toestemming aan EC om haar naam- en adresgegevens op te nemen in een cliëntenbestand om de cliënt te informeren over de (overige) diensten van EC. EC staakt deze informatieverstrekking nadat de cliënt schriftelijk heeft aangegeven dit niet te wensen.
3. EC behandelt persoonsgegevens van de cliënt overeenkomstig met de geldende wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De details staan uitgewerkt in de privacy-verklaring.

4. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder of verzorger.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

1. De website, logo's, teksten, foto's, namen, hand-outs, brochures en in het algemeen al de communicatie en materialen van EC zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij EC, hetzij bij de toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. De door EC geleverde informatie en diensten zijn uitsluitend bedoeld om door de cliënt zelf te worden gebruikt voor het doel waarvoor het is verstrekt.
3. De cliënt is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) een geleverd product te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie en producten openbaar te maken, te kopiëren in enige vorm of op enige wijze, of te verspreiden naar derden, al dan niet tegen betaling.
4. In geval van naamsvermelding van EC of van derden bij geleverde producten, is de cliënt niet gerechtigd deze te verwijderen.
5. De bepalingen uit dit artikel 6 blijven geldig na afloop van de overeenkomst.

Artikel 7 : Tarieven en betalingsvoorwaarden

1. De tarieven staan op de website vermeld en worden ook in de offerte duidelijk vermeld. De bedragen zijn steeds inclusief 21 % btw.
2. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand op voorhand aangekondigd. In dat geval heeft de cliënt steeds het recht om de overeenkomst stop te zetten.
3. De betaling van een gespreks- of begeleidingssessie gebeurt onmiddellijk na de sessie in cash geld of via elektronische betaalwijze.
4. Voor workshops, groepstrajecten en lezingen wordt een vooruitbetaling via overschrijving gevraagd. Hiervoor wordt de factuur elektronisch verzonden naar het door de cliënt opgegeven e-mailadres. Tenzij anders is overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na ontvangst of uiterlijk voor aanvang van de dienstverlening.
5. Bij niet-betaling op de vervaldag (of 30 dagen na factuurdatum) krijgt de cliënt eerst een gratis betalingsherinnering. Een nieuwe betaaltermijn van 14 dagen gaat in op de dag van ontvangst van deze herinnering. Bij niet-betaling van de betalingsherinnering is de cliënt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd, gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rentevoeten. Deze zijn terug te vinden op: [Wettelijke rentevoet van toepassing ingeval van betalingsachterstand bij handelstransacties | FOD Financiën](#)

Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van:

- €20,00 voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan €150,00
- €30,0 + 10% op het schuldbedrag in de schijf tussen €150,01 en €500,00

- €65,00 + 5% op het schuldbedrag in de schijf boven €500,01 , met een maximum van €2.000,00

Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na levering of na factuurdatum. Dit dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Artikel 8: Voortijdige beëindiging van de overeenkomst

1. EC heeft het recht om de overeenkomsten op ieder moment te annuleren. De toekomstige betalingsverplichtingen komen alsdan te vervallen, en de cliënt heeft recht op restitutie van reeds betaalde maar nog niet geleverde prestaties.
2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van EC, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, of plotse uitval van een locatie, is EC gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel haar prestaties op te schorten, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Indien EC op grond van overmacht de overeenkomst beëindigt, houdt EC het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
4. Indien de cliënt de overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit haar niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de cliënt worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultatenverbintenis. EC is slechts aansprakelijk indien de cliënt aantoont dat de cliënt schade heeft geleden door een wezenlijke fout van EC.
2. De aansprakelijkheid van EC is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de overeenkomst vernoemde bedrag. Indien de overeenkomst is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van EC verder beperkt tot de vergoeding die verschuldigd is voor dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. EC is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van EC voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
4. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op EC geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. De cliënt vrijwaart EC ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen EC en de cliënt gesloten overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van EC. De vrijwaring heeft

mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die EC in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 10: Overige bepalingen

1. Op alle afspraken tussen cliënt, opdrachtgever en EC is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en eventuele geschillen, direct of indirect uit de afspraken voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Leuven aanhangig worden gemaakt.
2. Indien EC op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/toekomen, ontstaat hierdoor geen recht voor de cliënt in toekomstige situaties of overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
3. EC is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. EC zal de cliënt hierover tijdig informeren. De algemene voorwaarden die op de website van EC staan vermeld, zijn de op de overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden.

Ongewijzigd van kracht sinds 5 augustus 2025.